AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

AZENZO TRAINING & MOTION

Fecha de última actualización: 06 de octubre de 2026

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, **Eva Licel Morales Guillén,** quien opera comercialmente bajo el nombre **Azenzo Training & Motion** (en adelante, "Azenzo"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Privada Hacienda Las Palmas #640, C.P. 78720, Matehuala, San Luis Potosí, México**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba de sus clientes, usuarios, visitantes, participantes y demás personas con quienes mantiene una relación.

Azenzo pone a disposición el presente Aviso de Privacidad Integral con el propósito de informar a las personas titulares sobre los datos personales que serán tratados, las finalidades de dicho tratamiento y los mecanismos disponibles para ejercer sus derechos.

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Dependiendo de la relación que la persona tenga con Azenzo y de los servicios que contrate o utilice, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

A. Datos de identificación y contacto

- Nombre completo.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Ciudad.
- Firma.
- Datos de contacto de emergencia.

B. Datos relacionados con la prestación de los servicios

- Objetivo principal de entrenamiento.
- Información sobre práctica deportiva actual o anterior.
- Información sobre disciplinas deportivas practicadas.
- Información relacionada con membresías, servicios contratados, reservas, asistencia y participación en actividades.
- Información relacionada con pagos y servicios contratados.

Cuando los pagos se realicen mediante la página web a través de **Stripe**, Azenzo no almacena directamente los números completos de las tarjetas bancarias. Los datos necesarios para procesar la operación podrán ser tratados directamente por el proveedor de servicios de pago conforme a sus propios términos y políticas aplicables.

C. Datos personales sensibles

Para prestar los servicios de entrenamiento de manera adecuada y procurar la seguridad de las personas usuarias, Azenzo podrá recabar y tratar datos personales sensibles relacionados con el estado de salud, incluyendo, cuando sean proporcionados por la persona titular:

- Lesiones actuales.
- Antecedentes de lesiones.
- Cirugías recientes.
- Condiciones médicas relevantes.
- Medicamentos que se encuentren tomando.
- Información proporcionada mediante cuestionarios de evaluación básica de salud o PAR-Q.
- Información relacionada con restricciones o condiciones que puedan afectar la realización de actividad física.

Estos datos serán tratados únicamente para las finalidades relacionadas con la seguridad, valoración y prestación de los servicios de entrenamiento y acondicionamiento físico.

El tratamiento de datos personales sensibles estará sujeto al consentimiento expreso y por escrito de la persona titular, salvo los casos de excepción previstos por la legislación aplicable. La legislación vigente exige dicho consentimiento para el tratamiento de datos sensibles.

D. Fotografías, videos e imagen

Azenzo podrá generar fotografías y videos en sus instalaciones, entrenamientos, eventos, competencias, actividades y demás experiencias relacionadas con sus servicios.

Cuando corresponda, dichos materiales podrán contener la imagen de clientes, usuarios, participantes, coaches o visitantes.

La utilización de imágenes para fines promocionales, publicitarios, de comunicación y difusión de Azenzo se realizará conforme a las autorizaciones correspondientes.

La persona podrá manifestar **por escrito** su negativa para que su imagen sea utilizada con dichos fines, a través de los medios de contacto establecidos en este Aviso de Privacidad.

2. EXPEDIENTE Y SISTEMAS DE GESTIÓN

Azenzo podrá integrar un **expediente físico o electrónico** de sus clientes y usuarios para administrar y documentar la relación derivada de la prestación de sus servicios.

El expediente podrá contener, entre otros documentos relacionados con la inscripción y prestación del servicio:

- Registro de Miembro.
- Acuerdo de Liberación de Responsabilidad.
- Reglamento de Azenzo.
- Documentación adicional que resulte necesaria para la prestación de los servicios contratados.

El expediente podrá ser administrado mediante sistemas electrónicos de gestión y un **CRM propio o contratado por Azenzo**, en el cual podrán registrarse datos de identificación, contacto, membresía, asistencia, reservas, pagos, servicios contratados y demás información necesaria para la administración de la relación con el usuario.

Cuando el expediente contenga datos personales sensibles, dichos datos serán tratados conforme a las disposiciones aplicables y únicamente durante el periodo necesario para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento.

3. FINALIDADES PRIMARIAS

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades necesarias para la relación entre Azenzo y la persona titular:

- Registrar y administrar la inscripción de clientes y usuarios.
- Crear y mantener su expediente.
- Prestar servicios de entrenamiento, acondicionamiento físico y las demás actividades ofrecidas por Azenzo.
- Diseñar, adaptar y dar seguimiento a programas o rutinas de entrenamiento.
- Identificar condiciones o información relevante para procurar la seguridad de la persona durante la realización de actividad física.
- Gestionar membresías, paquetes, reservas, asistencia y servicios contratados.
- Gestionar y comprobar pagos.
- Contactar a la persona titular respecto de su membresía, entrenamiento, reservas, pagos o servicios.
- Atender solicitudes, dudas, aclaraciones, quejas o comentarios.
- Contactar a la persona designada como contacto de emergencia cuando resulte necesario.
- Mantener la seguridad de las personas usuarias, colaboradores e instalaciones.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales aplicables.
- Atender y ejercer derechos o acciones legales cuando resulte necesario.
- Gestionar el funcionamiento administrativo, tecnológico y operativo de Azenzo.

4. FINALIDADES SECUNDARIAS

Adicionalmente, Azenzo podrá tratar determinados datos personales para finalidades que **no son necesarias para la prestación del servicio**, tales como:

- Enviar promociones, descuentos y beneficios.
- Informar sobre nuevos servicios, actividades, eventos, talleres, competencias o experiencias.
- Realizar comunicaciones de carácter comercial o publicitario.
- Generar contenido relacionado con la comunidad Azenzo.
- Difundir actividades, eventos y experiencias de Azenzo en medios digitales y redes sociales.

La persona titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para estas finalidades mediante solicitud enviada a:

Correo electrónico: helloazenzo@gmail.com**Teléfono:** 488-137-8055

La negativa para finalidades secundarias no afectará la prestación de los servicios contratados ni la relación principal con Azenzo.

5. AZENZO KIDS Y DATOS DE PERSONAS MENORES DE EDAD

Azenzo cuenta con servicios dirigidos a niñas, niños y adolescentes bajo la denominación **Azenzo Kids.**

Cuando los servicios sean contratados o utilizados por una persona menor de edad, los datos personales deberán ser proporcionados por quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente, de conformidad con las disposiciones aplicables.

En estos casos, Azenzo tratará los datos personales del menor únicamente para las finalidades necesarias para su inscripción, seguridad, prestación de los servicios, administración de su expediente y demás finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

Cuando se recaben datos personales sensibles de una persona menor de edad, se solicitará el consentimiento correspondiente de quien legalmente deba otorgarlo, conforme a las disposiciones aplicables.

Azenzo procurará en todo momento la protección de la privacidad, seguridad e interés superior de niñas, niños y adolescentes.

El uso de fotografías, videos o cualquier otro material que permita identificar a una persona menor de edad para fines promocionales se sujetará a la autorización correspondiente de quien legalmente deba otorgarla.

6. PROVEEDORES Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS

Para prestar sus servicios y operar sus sistemas digitales, Azenzo podrá apoyarse en proveedores tecnológicos que, de acuerdo con la naturaleza del servicio contratado, puedan tratar determinados datos personales por cuenta de Azenzo o intervenir en operaciones específicas.

Entre los proveedores utilizados o contemplados se encuentran:

Hetzner

Azenzo podrá utilizar infraestructura de servidores proporcionada por **Hetzner** para alojar la página web, sistemas y/o herramientas tecnológicas utilizadas por Azenzo, incluyendo, cuando corresponda, su plataforma de gestión y CRM.

Resend

Azenzo podrá utilizar **Resend** para el envío de correos electrónicos relacionados con la operación de la página web, confirmaciones, comunicaciones administrativas y demás mensajes asociados a los servicios.

Stripe

Azenzo podrá utilizar **Stripe** como proveedor de procesamiento de pagos para operaciones realizadas a través de la página web.

Los datos necesarios para procesar los pagos podrán ser tratados directamente por Stripe conforme a sus términos, condiciones y políticas aplicables. Azenzo no almacena directamente los números completos de tarjetas bancarias.

Otros proveedores

Azenzo podrá incorporar otros proveedores tecnológicos cuando resulten necesarios para la operación de sus servicios, siempre procurando que el tratamiento de datos personales se realice conforme a la legislación aplicable y a las finalidades informadas en este Aviso.

Cuando un proveedor actúe como encargado del tratamiento, Azenzo establecerá las obligaciones correspondientes respecto del tratamiento y protección de los datos personales.

7. USO DE WHATSAPP Y REDES SOCIALES

Azenzo utiliza medios digitales como **WhatsApp Business, Facebook e Instagram** para comunicación, atención, difusión de actividades, promoción de servicios y generación de contenido.

El tratamiento de datos que pueda realizarse directamente por dichas plataformas estará sujeto también a sus propios términos, condiciones y políticas de privacidad.

Azenzo no será responsable del tratamiento que dichas plataformas realicen de los datos personales conforme a sus propias políticas y condiciones.

8. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Azenzo podrá realizar transferencias de datos personales cuando sean necesarias para cumplir con las finalidades informadas en este Aviso, exista una obligación legal, resulte necesario para la prestación de un servicio solicitado por la persona titular, o se actualice alguno de los supuestos permitidos por la legislación aplicable.

Cuando una transferencia requiera el consentimiento de la persona titular, éste será solicitado conforme a las disposiciones aplicables.

Los proveedores que actúen únicamente como encargados de Azenzo podrán tratar los datos personales por cuenta de éste para prestar los servicios contratados, sin que ello implique necesariamente una transferencia de datos personales a un tercero para sus propios fines.

9. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Azenzo conservará los datos personales durante el tiempo que sean necesarios para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y, posteriormente, durante los periodos de conservación que resulten aplicables por obligaciones legales, contractuales o para la atención de posibles responsabilidades.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento y hayan concluido los periodos de conservación aplicables, Azenzo procederá a su supresión, previo bloqueo cuando corresponda.

En el caso de datos personales sensibles, Azenzo procurará limitar su tratamiento al periodo mínimo indispensable para cumplir las finalidades que justificaron su tratamiento.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Azenzo implementará medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso, uso o tratamiento no autorizado.

Las medidas podrán incluir controles de acceso, gestión de usuarios y permisos, mecanismos de autenticación, medidas de seguridad tecnológica, respaldo de información y procedimientos internos para la protección de los expedientes.

El acceso a información sensible estará limitado a las personas autorizadas que requieran conocerla para el desempeño de sus funciones y para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este Aviso.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, Azenzo realizará las acciones y comunicaciones que correspondan conforme a la legislación aplicable.

11. DERECHOS ARCO

La persona titular, o su representante legal cuando corresponda, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

Acceso: conocer qué datos personales tiene Azenzo y cómo son tratados.

Rectificación: solicitar la corrección de datos personales cuando sean inexactos o incompletos.

Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a las disposiciones aplicables.

Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los supuestos previstos por la legislación.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá presentar una solicitud a través de:

Correo electrónico: helloazenzo@gmail.com

Teléfono: 488-137-8055

Domicilio: Privada Hacienda Las Palmas #640, C.P. 78720, Matehuala, San Luis Potosí,

México.

La solicitud deberá contener, como mínimo:

1. Nombre de la persona titular y un medio para recibir notificaciones.
2. Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la personalidad de su representante.
3. Descripción clara de los datos personales respecto de los cuales solicita ejercer algún derecho, salvo tratándose del derecho de acceso.
4. Derecho ARCO que pretende ejercer o la solicitud concreta que desea realizar.
5. Cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

Azenzo comunicará la determinación correspondiente dentro del plazo máximo establecido por la legislación aplicable y, cuando resulte procedente, hará efectivo el derecho correspondiente dentro del plazo legal.

Actualmente, la legislación establece un plazo máximo de **20 días** para comunicar la determinación y, cuando proceda, un plazo de **15 días** para hacer efectivo el derecho, sujeto a las reglas de ampliación previstas por la ley.

12. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

La persona titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando éste sea la base jurídica correspondiente y siempre que no exista una excepción legal que permita continuar con el tratamiento.

La solicitud de revocación deberá enviarse a:

helloazenzo@gmail.com

La solicitud deberá indicar claramente:

- nombre de la persona titular;
- medio para recibir respuesta;
- tratamiento respecto del cual solicita la revocación;
- y, cuando sea posible, los datos o información relacionada con la solicitud.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y no afectará aquellos tratamientos que Azenzo deba realizar para cumplir obligaciones legales o contractuales, atender una relación jurídica vigente o ejercer o defender derechos.

13. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN

La persona titular podrá solicitar a Azenzo que limite el uso o divulgación de sus datos personales, particularmente respecto de finalidades secundarias o comunicaciones de carácter promocional.

La solicitud podrá realizarse mediante:

Correo electrónico: helloazenzo@gmail.com

Azenzo atenderá dichas solicitudes conforme a la legislación aplicable y establecerá,

cuando corresponda, mecanismos internos para evitar el uso de los datos personales para las finalidades respecto de las cuales se haya solicitado la limitación.

14. USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS

Azenzo podrá recabar datos personales mediante medios electrónicos, incluyendo su página web, formularios digitales, sistemas de registro, CRM y otros medios tecnológicos.

Al interactuar con la página web, podrán utilizarse mecanismos tecnológicos necesarios para su funcionamiento, seguridad, autenticación, administración y prestación de servicios.

Cuando corresponda, el aviso de privacidad simplificado será puesto a disposición de la persona titular al momento de recabar sus datos y permitirá consultar el presente Aviso de Privacidad Integral.

15. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Azenzo podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, administrativos, tecnológicos, operativos o en los servicios ofrecidos.

La versión vigente estará disponible en:

[PÁGINA WEB OFICIAL DE AZENZO — Azenzo.mx]

Las modificaciones relevantes serán comunicadas por los medios que resulten apropiados conforme a la legislación aplicable.

16. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales y tener acceso al presente Aviso de Privacidad, la persona titular reconoce haber sido informada sobre las características principales del tratamiento de sus datos personales.

El consentimiento para el tratamiento de datos personales se obtendrá conforme a las disposiciones legales aplicables.

Tratándose de datos personales sensibles, Azenzo obtendrá el consentimiento expreso y por escrito de la persona titular mediante firma autógrafa, firma electrónica o mecanismo de autenticación que permita acreditar dicho consentimiento, salvo los casos de excepción previstos por la legislación.

En el caso de personas menores de edad, el consentimiento será obtenido de quien legalmente corresponda conforme a las reglas de representación aplicables.

17. CONTACTO

Para cualquier duda relacionada con el tratamiento de datos personales, este Aviso

de Privacidad o el ejercicio de derechos relacionados con la protección de datos personales, la persona titular podrá comunicarse con Azenzo mediante:

Azenzo Training & MotionResponsable: Eva Licel Morales GuillénCorreo electrónico: helloazenzo@gmail.comTeléfono: 488-137-8055Domicilio: Privada Hacienda Las Palmas #640, C.P. 78720, Matehuala, San Luis Potosí, México.

Fecha de última actualización: 06 de octubre de 2026.